

Eine FAQ (Frequently Answered Questions) zu StarOffice 5.2

Antworten auf folgende Fragen:

Wie installiert man StarOffice neu?.....	2
Wie bekomme ich Anführungszeichen unten und oben?.....	2
Wie erfährt man die Buildnummer?.....	2
Was tun, wenn StarOffice nicht mehr startet (Windows)?.....	2
StarOffice 5.2 macht Probleme mit Netzwerkdruckern (Windows).....	2
StarOffice 5.2 greift permanent auf mein Diskettenlaufwerk zu (Windows).....	3
Warum werden Grafiken, Icons oder anderes falsch angezeigt?.....	3
Welche Probleme gibt es mit einer Matrox G200 oder G400 (Windows).....	3
Welche Probleme gibt es mit ATI-Karten?.....	3
Warum werden Hyperlinks nicht relativ angezeigt?.....	4
Wie kann die Liste unter Start Dokumente bzw. die URL-Liste gelöscht werden?.....	4
Die Dokument-Liste im Datei-Menü enthält nur vier Einträge! Ich brauche mehr!.....	4
Mein Dokument wurde geändert, dabei habe ich es nur gedruckt!.....	4
Kann ich Netscape Navigator zu meinem StarOffice-Web-Browser machen?.....	4
Wo kann man den StarOffice Desktop abstellen?.....	4
Wo kann man StarOffice Writer Automatismen abstellen?.....	5
Wie kann man einzelne Querseiten in ein Dokument einfügen?.....	5
Wie kann man mitten im Dokument mit neuen Seitennummern beginnen?.....	5
Wie kann ich alle weichen Trenner +<-> entfernen?.....	5
Nach Import fehlt in meiner StarOffice Writer Tabelle Text!.....	5
MS Word ".DOC" soll mein Standard-Textformat sein!.....	5
Wie kann ich einen Serienbrief mit einer Excel-Tabelle oder StarOffice Calc Tabelle drucken?.....	6
Wie kann ich eine ASCII-Tabelle "Name";"Vorname" in StarOffice Calc öffnen?.....	6
Ich habe Probleme Zahlen mit führenden Nullen aus einer ASCII-Tabelle in StarOffice Calc weiterzuverarbeiten!.....	6
Wie kann ich das Adressbuch oder eine andere Datenbank ausdrucken?.....	6
Bei mir funktionieren die Hyperlinks nicht mehr!.....	6
Mein Dokument hat plötzlich nur noch eine Seite!.....	7
Beim Etiketten-Druck werden Adressen weggelassen?!.....	7
Warum kann ich die Daten in meiner Datenbank nicht ändern?.....	7

Wie installiert man StarOffice neu?

Bei einer Neuinstallation von StarOffice solltet Ihr grundsätzlich die vorhandene Version zuvor deinstallieren. Niemals "drüberinstallieren", da StarOffice sonst wieder die alte Konfiguration übernimmt und ggf. die Neuinstallation völlig sinnlos ist. Nach der Deinstallation sind im Verzeichnisbaum \Office52 alle Dateien die Ihr verändert habt erhalten. Benennt dieses Verzeichnis um z.B. in \Office52_alt und installiert StarOffice in das neue Verzeichnis \Office52. Eure Daten könnt Ihr nun aus dem Verzeichnis \Office52_alt holen.

Ob StarOffice bereits auf dem Rechner installiert ist und wo es sich befindet, stellt StarOffice anhand der Datei \Windows\sversion.ini bzw. \Windows\Anwendungsdaten\sversion.ini fest. Deren Inhalt besteht zumeist aus:

```
[Versions]
```

```
StarOffice 5.2=C:\Office52
```

Falls StarOffice meldet "StarOffice ist bereits installiert" muss diese Datei gelöscht werden.

Wie bekomme ich Anführungszeichen unten und oben?

Allgemein dadurch, dass Du in Extras/Autokorrektur/Typographische Anführungszeichen das Richtige einstellst.

Wie erfährt man die Buildnummer?

StarOffice existiert leider immer in unterschiedlichen "Builds", auch wenn die Versionsnummer gleich ist. Hinzu kommen diverse Service Packs, Hotfixe und ähnliches. An die interne Versionsnummer kommt Ihr, in dem Ihr

- im Menü Hilfe|Info über StarOffice wählt,
- die <Strg>-Taste festhältet und
- hintereinander <S>, <D> und <T> drückt.

Was tun, wenn StarOffice nicht mehr startet (Windows)?

Was zu tun ist findet ihr unter:

<http://www.wernerroth.de/staroffice/tips/cfg.html> /Nach Installation von StarOffice startet eine andere Applikation nicht mehr (Windows)!/

Da sich Windows wenig um das Überschreiben von System-Dateien schert, ist dies ein Problem das einem nach der Installation eines jeden Softwarepakets überraschen kann. Da StarOffice allerdings nahezu alles in seinem Verzeichnisbaum hält, habe ich noch nicht von Problemen mit StarOffice und System-Dateien gehört. Ein bekanntes Problem ist jedoch die Systray-Integration. Die kann man abschalten, in dem man

```
c:\Office51\sointgr.exe -u
```

```
c:\Office52\program\sointgr.exe -u
```

bzw.

```
C:\Windows\sointgr.exe -u
```

startet und sein System bootet. Siehe dazu auch c:\Office52\readme.txt.

StarOffice 5.2 macht Probleme mit Netzwerkdruckern (Windows)

Temporäre Einstellungen des Netzwerkdruckers wie Seiteneinstellungen oder Druckerschacht werden vom StarOffice nicht übernommen. Dies ist ein bekanntes Problem mit StarOffice 5.2. Der Netzwerkdruckerpfad darf maximal 32 Zeichen lang sein. Sonderzeichen, Leerzeichen oder Umlaute dürfen auch nicht enthalten sein. Der "StarOffice 5.2 product patch" korrigiert dieses Problem.

StarOffice 5.2 greift permanent auf mein Diskettenlaufwerk zu (Windows)

StarOffice 5.2 greift auf das Laufwerk zu, wenn eine Verknüpfung zum Diskettenlaufwerk auf dem StarOffice Desktop liegt. Lösungsvorschläge: Verknüpfung löschen oder auf einen anderen Desktop umstellen. Dazu einen rechten Mausklick auf das Desktop-Symbol in der StarOffice Taskleiste ausführen und z.B. `c:\Office52\User\desktop` wählen.

Warum werden Grafiken, Icons oder anderes falsch angezeigt?

Sun verweist bei diesen Problemen immer auf den Graphikkarten-Treiber. Hier liegt erfahrungsgemäß auch in den meisten Fällen das Übel. Probiert einfach mal andere Versionen von Graphikkarten-Treibern oder spielt mit der Auflösung und Farbtiefe herum. Falls bei euch Probleme mit schwarzen Icons im Zusammenhang mit Zeichnungselementen auftauchen probiert mal unter Extras|Optionen|Allgemein|Sonstiges die Nutzung von Open GL abzustellen.

Da StarOffice für die WYSIWYG-Darstellung auch den Druckertreiber befragt, kann auch dieser Schuld an einer falschen Darstellung eines StarOffice-Dokuments sein.

Die WWW-Adressen für Treiber findet Ihr unter <http://www.heise.de/ct/treiber/> Auch ausprobierenswert ist unter Windows die `\windows\system.ini` zu editieren und im Abschnitt `[display]` folgende Zeile einzufügen:

```
devbmp=0
```

Das schaltet wohl die Bitmap-Beschleunigung ab. (System muss neu gestartet werden!)

Welche Probleme gibt es mit einer Matrox G200 oder G400 (Windows)

Unter Win9x/NT mit Matrox G200 oder G400 stürzt StarOffice gleich beim ersten Start ab, oder wenn das erste Dokument geöffnet wird oder immer wieder zwischendurch, oder Grafikelemente werden verkehrt gezeichnet (z.B. Ecken von Rechtecken diagonal geklappt). Die Lösung dazu ist den aktuellen Treiber und Matrox PowerDesk (z.B. v4.12) installieren und unter Systemsteuerung in den Matrox-Bildschirmeinstellungen auf der Registerseite Leistung den Punkt "Geräte-Bitmap puffern" ausschalten hilft fast immer.

http://www.matrox.com/mga/drivers/latest_drivers/home.htm

Welche Probleme gibt es mit ATI-Karten?

Nun ja in vielen preiswerten Rechnern werden inzwischen sehr einfache ATI-Karten verbaut. Mit diesen gibt es leider immer wieder Darstellungsprobleme und das nicht nur im Zusammenhang mit StarOffice. Da ich inzwischen einige Erfahrung mit diesen Dingen habe kann ich nur sagen:

Laded euch alle verfügbaren Treiber für eure Karte von <http://support.atitech.ca/drivers/index.html> oder <http://support.atitech.ca/drivers/previous.html> herunter und probiert diese nach und nach aus. Nachdem ihr einen Treiber installiert habt, probiert ihn in aller Ruhe aus z.B. eine Woche mit verschiedenen Applikationen. Wichtig! Meiner Erfahrung nach sind nicht unbedingt die neuesten Treiber die besten. Wenn ihr einen guten Treiber gefunden habt, brennt ihn sofort auf eine CD und legt diese in einen Safe ;-)

Warum werden Hyperlinks nicht relativ angezeigt?

Im StarOffice könnt ihr euch aussuchen, ob die Pfade zu Hyperlinks, verknüpften Grafiken oder sonstigen eingebundenen Dingen relativ oder absolut gespeichert werden. Die notwendigen Einstellungen können unter Extras|Optionen|Allgemein|Speichern vorgenommen werden. Allerdings werden die Pfade stets absolut angezeigt. Sie werden jedoch korrekt relativ gespeichert. Dass StarOffice bei geöffneten Dokumenten mit absoluten Verknüpfungen arbeitet, hat den Vorteil Verknüpfungen konsistent zu halten, auch wenn das Dokument per Datei|Speichern unter an eine andere Stelle kopiert wird.

Wie kann die Liste unter Start|Dokumente bzw. die URL-Liste gelöscht werden?

Es gibt leider keine Automatisierung, die die Dokument-Liste löscht. Manuell kann dies in der Datei `\Office52\user\soffice.ini` unter "[soffice-Picklist]" vorgenommen werden.

Die Dokument-Liste im Datei-Menü enthält nur vier Einträge! Ich brauche mehr!

Kennst du schon Start|Dokumente? Wenn das nicht reicht musst du die Datei `\Office52\user\soffice.ini` editieren. Beende StarOffice, lege eine Sicherungskopie an und öffne die Datei in einem Ascii-Editor. Suche nach dem Abschnitt [soffice-Picklist] und füge folgende Zeile hinzu:

```
Pick=9
```

Neun ist übrigens die maximale Anzahl Dateien.

Mein Dokument wurde geändert, dabei habe ich es nur gedruckt!

Nach dem Drucken und schließen eines Dokuments fordert StarOffice zum Speichern auf. Das liegt daran, dass unter Datei|Eigenschaften das letzte Druckdatum protokolliert wird und dies muss in der Datei gespeichert werden. Dieses Verhalten lässt sich nicht abschalten.

Kann ich Netscape Navigator zu meinem StarOffice-Web-Browser machen?

Wenn auf einem Windows-Rechner der Internet-Explorer (ab 4.x) installiert ist, kann ihn StarOffice als "externen Browser" einbinden. Das heißt, der Internet-Explorer zeigt die Web-Seiten im StarOffice an. Mit einem Trick, kann man statt dessen kann man auch Netscape benutzen.

Man schließe StarOffice, ersetze in der Datei "soffice.ini" den Eintrag

```
"iexplorer=1" durch "iexplorer=0" und trage unter Extras|Optionen|Browser|Externer Browser den Pfad zum Netscape ein.
```

Wo kann man den StarOffice Desktop abstellen?

Im Prinzip gar nicht. StarOffice ist ein integriertes Paket. Der StarOffice Desktop ist ein fester Bestandteil. Allerdings kann man die Ansicht|Integrierter Desktop abstellen und StarOffice immer mit einem leeren Dokument startet:

<http://www.wernerroth.de/staroffice/tips/leertext.html> Gegebenenfalls könnt ihr noch die Systray-Integration abstellen, in dem ihr

`c:\Office51\sointgr.exe -u`

`c:\Office52\program\sointgr.exe -u`

bzw.

`C:\Windows\sointgr.exe -u`

ausführt und das System neu startet. Siehe dazu auch `c:\Office52\readme.txt`.

Wo kann man StarOffice Writer Automatismen abstellen?

Automatische Wortergänzungen und Umformatierungen müssen an diversen Stellen abgestellt werden. Welche das sind erfahrt ihr unter:

<http://www.wernerroth.de/staroffice/tips/autooff.html>

Wie kann man einzelne Querseiten in ein Dokument einfügen?

Durch das Verwenden von Seitenvorlagen. Näheres hier:

<http://www.wernerroth.de/staroffice/dokus/diplom.html>

Wie kann man mitten im Dokument mit neuen Seitennummern beginnen?

Durch das Verwenden von Seitenvorlagen. Näheres hier:

<http://www.wernerroth.de/staroffice/dokus/diplom.html>

Wie kann ich alle weichen Trenner +<-> entfernen?

Es gibt dafür leider keine einfache Lösung. Der beste Workaround ist:

- den Text als RTF speichern
- diese Textdatei mit dem Dateityp "Text" öffnen oder in einen ASCII-Editor laden
- die Zeichenkette "\-" suchen und ersetzen
- die Datei speichern (im "Text"-Format)
- ganz normal als RTF öffnen

Nach Import fehlt in meiner StarOffice Writer Tabelle Text!

StarOffice Writer Tabellen haben generell das Problem, dass einzelne Zellen, nicht länger als eine Seite sein dürfen. Dieses Problem taucht besonders häufig auf, wenn man bestehende MS Word- oder HTML-Texte importiert. Der Text fehlt dann nicht, er wird einfach nicht angezeigt.

Workaround: Zelle unterteilen oder die Tabelle durch Seiten oder Bereiche mit mehreren Spalten ersetzen.

MS Word ".DOC" soll mein Standard-Textformat sein!

Dies ist leider nicht möglich und dafür gibt es gute Gründe:

Erstens ist StarOffice Writer kein MS Word-Clone, er funktioniert anders und hat auch eine andere Benutzungsphilosophie. Man könnte sagen, die Benutzung orientiert sich stärker an DTP-Programme als das im MS Word der Fall ist. Was generell weder besser noch schlechter ist, aber eben anders. Deshalb wird konvertieren in das ".DOC"-Format immer Verlustbehaftet sein, auch in zukünftigen Versionen.

Zweitens unterstützen die Import- und Export-Filter nicht alle Funktionen von StarOffice Writer bzw. MS Word. Wenn nun ".DOC" das Standard-Format wäre, würde ein ungeübter Benutzer Daten verlieren ohne das er es merkt. Denn erst durch neu laden der Dokumente sieht man, was die Filter alles weggelassen haben. Über den Leistungsumfang der Filter informiert:

<http://www.sun.com/products/staroffice/5.1/filters.html> (Leider weiß ich nicht, wo man Informationen über den Funktionsumfang der neuen stark verbesserten StarOffice 5.2 Filter bekommt)

Wie kann ich einen Serienbrief mit einer Excel-Tabelle oder StarOffice Calc Tabelle drucken?

StarOffice unterstützt weder Excel- noch StarOffice Calc-Tabelle als Datenbank für einen Serienbrief. Ihr müsst die Tabelle erst in eine Datenbank konvertieren. In groben Zügen geht das wie folgt:

- Tabelle in StarOffice Calc laden
- im dBase-Format ".DBF" abspeichern
- über Neu|Datenbank in einer Datenbank anmelden

Wer viel über solche "Excel-Datenbanken" arbeitet sollte sich ein Verzeichnis für temporäre Datenbanktabellen anlegen, dieses als Verzeichnis für eine Datenbank verwenden und die konvertierten Tabellen einfach dort hin kopieren.

Wie kann ich eine ASCII-Tabelle "Name";"Vorname" in StarOffice Calc öffnen?

Wenn die Datei das Suffix ".CSV" trägt, kann sie einfach über Datei|Öffnen eingeladen werden. Falls nicht, wählt in dem Datei|Öffnen-Dialog den Dateityp "Text - txt - csv (StarOffice Calc)".

Ich habe Probleme, Zahlen mit führenden Nullen aus einer ASCII-Tabelle in StarOffice Calc weiterzuverarbeiten!

Nach dem Import einer Text-Datei im CSV Format stehen in einer Spalte alle Zahlen mit führenden Nullen und/oder linksbündig. Mit den Zellinhalten läßt sich nicht rechnen. Wenn die Zelle ediert wird, taucht vor der Zahl ein einzelnes Hochkomma ' auf.

Hierbei handelt es sich um Text statt Zahl. Um das in echte Zahlen zu wandeln, selektiere die Spalte und rufe Bearbeiten|Suchen&Ersetzen auf:

Suchen nach: `^[0-9]`

Ersetzen durch: `&`

"Regulärer Ausdruck" einschalten

"Nur in Selektion" einschalten

dann noch auf die "Ersetze alle" Schaltfläche klicken und das war's schon...

Wie kann ich das Adressbuch oder eine andere Datenbank ausdrucken?

1. Mit einem Bericht, dazu benötigst du nur einen rechten Mausklick auf Adressbuch|Berichte im StarOffice Explorer).
2. Erstelle eine neues Textdokument. Ziehe mit der Maus Adressbuch|Tabellen|address in das leere Dokument und schau was passiert ;-)

Bei mir funktionieren die Hyperlinks nicht mehr!

Im StarOffice Writer bzw. StarOffice Writer/Web wurde der Bearbeiten-Modus für Hyperlinks eingeschaltet. Du findest diese Option in der Statusleiste. Es ist das 3-te Kästchen von Links. Dort steht "SEL" für Bearbeiten-Modus. Klicke dort einmal mit der Maus und es erscheint "HYP".

Mein Dokument hat plötzlich nur noch eine Seite!

Es ist vermutlich Ansicht|Online - Layout aktiviert.

Beim Etiketten-Druck werden Adressen weggelassen?!

Die erste Adresse beim Seitenwechsel wird immer übergangen. Es gibt einige Versionen von StarOffice, bei denen die Etikettenvorlage bzw. der Etikettengenerator fehlerhaft ist. Lösung: Ansicht|Feldbefehle einschalten im letzten Etikett auf der Seite den Befehl "Nächster Datensatz" löschen und Ansicht|Feldbefehle wieder ausschalten.

Warum kann ich die Daten in meiner Datenbank nicht ändern?

Ist die Bearbeiten Schaltfläche in der Funktionsleiste gedrückt?

Bei Datenbanken (außer vom Typ "dBase") erlaubt StarOffice das Ändern von Daten in der Tabellenansicht nur, wenn die jeweilige Tabelle einen Primary Key hat. Dabei handelt es sich um einen Schlüssel ("Index"), der für jede Zeile definiert sein muss, und keine zwei Zeilen dürfen denselben Schlüssel haben. Deshalb eignen sich in einer Adresstabelle die Nachnamen nicht als Schlüssel (können doppelt vorkommen), ebenso wenig die Vornamen (muss nicht bekannt sein). In der Regel muss man den Primary Key beim Erzeugen der Tabelle angeben, spätere Änderungen sind häufig nicht möglich.

Datenbanken vom Typ "Text" können in StarOffice prinzipiell nicht geändert werden.

Dies ist ein Auszug aus der FAQ von: Werner Roth