



Anleitungen für die HD+ TV-App auf SONY TV-Geräten

Anleitungen für die HD+ TV-App auf SONY TV-Geräten	1
1. Erstinstallation der HD+ App.....	1
2. Software-Update der HD+ TV-App.....	3
3. Software-Update Ihres TV-Geräts.....	3
4. Deinstallation der HD+ TV-App	3
5. Problemschilderung im Kundenservice	4

1. Erstinstallation der HD+ App.

1. Wählen Sie als Sprache "Deutsch (Deutschland)" aus und als Region/Land „Deutschland“.
2. Richten Sie den Fernseher als Basic-TV ein.
3. Bestätigen Sie die hergestellte Ethernet-Verbindung mit „Weiter“.
4. Akzeptieren Sie die Google Nutzungsbedingung und Datenschutzerklärung sowie die Google-Dienste.
5. Warten Sie die kurze Animation am Fernseher ab und starten Sie das „Bravia-TV-Erlebnis“.
6. Stimmen Sie in der Bravia Datenschutzerklärung den „Sony Smart TV-Diensten“ zu oder wählen Sie alternativ „Allem zustimmen“ aus.
7. Stimmen Sie ebenfalls den „Datenschutzhinweis zu den interaktiven Anwendungen“ zu.
8. Geben Sie einen PIN für die Kindersicherung ein und wählen Sie die Pfeil-Taste auf dem Bildschirm aus.
9. Geben Sie den PIN danach erneut aus und bestätigen Sie diesen durch auswählen der „Häkchen“-Taste am Bildschirm.
10. Wählen Sie die Einstellungen unter Astra 19.2 mit HD+ aus und schließen Sie das Pop-Up: "Für das perfekte TV-Erlebnis".
11. Wählen Sie "Direkter Feed" als Empfangsquelle aus.
12. Bestätigen Sie die Verwendung der aktuellen Satelliten-Antennenkonfiguration und wählen Sie die vorhandene Konfiguration aus.
13. Bestätigen Sie die Frage "Verfügen Sie über zwei getrennte Satelliten-Signalzuleitungen für MAIN- und SUB-Tuner?" entweder mit "Ja" oder mit "Nein".
14. Verbinden Sie die Antenne mit MAIN- und SUB-Tuner.
15. Führen Sie einen Suchlauf mit HD+-Einstellungen durch.
16. Warten Sie bis die Suche abgeschlossen ist, dies kann bei der Erstinstallation einige Minuten dauern.
17. Bestätigen Sie den abgeschlossenen Suchlauf mit „Weiter“.
18. Bestätigen Sie die ausgewählte Art des Empfangs von Kanälen.

19. Wählen Sie die Geräte aus, die Sie mit Ihrem Fernseher konfigurieren möchten und bestätigen Sie die Auswahl mit „Weiter“.
20. Als Positionierung Ihres Fernsehers wählen Sie entweder "Tischständer" oder "Wandmontage" aus.
21. Lassen Sie die "Automatische Kalibrierung" aus.
22. Überspringen Sie die Registrierung Ihres TVs.
23. Die Information zu Apple Air Play und Homekit überspringen Sie durch Drücken von „Weiter“.
24. Gehen Sie auch bei "Samba Interactive TV aktivieren" so vor.
25. Bestätigen Sie die "Samba TV Datenschutzerklärung" durch die Auswahl von "Zustimmen und aktivieren".
26. Bestätigen Sie "Samba Interactive TV ist startbereit" mit "Weiter".
27. Schließen Sie die Samba TV-Einrichtung ab und warten Sie kurz, während der Hinweis "Ein paar Kleinigkeiten werden angepasst" erscheint.
28. Daraufhin erscheint die Startseite des TVs, wählen Sie dort "HD+ Live TV" aus.
29. Aktivieren Sie dann HD+.
30. Die Sony Bravia Datenschutzerklärung erscheint und muss geöffnet werden.
31. Nach dem Durchlesen wählen Sie "Sony Smart TV-Dienste" aus und bestätigen die Auswahl.
32. Die Frage "Stattdessen mit TV-App fernsehen?" beantworten Sie, indem Sie „Später entscheiden“ auswählen.
33. Danach muss nochmal „HD+ aktivieren“ bestätigt werden.
34. Sobald die Installation abgeschlossen ist, erscheint eine Information über den Beginn der Testphase.

2. Software-Update der HD+ TV-App

Die bestmögliche Funktionalität der HD+ TV-App können wir nur bei der aktuellsten Softwareversion sicherstellen. Führen Sie dafür ggf. ein entsprechendes Update durch.

1. Drücken Sie die OK-Taste auf der Fernbedienung um die HD+ Homebar aufzurufen.
2. Navigieren Sie nach links zur Kachel „Software-Update“ und bestätigen Sie mit OK.
3. Die Software wird aktualisiert, sofern ein Update verfügbar ist.

3. Software-Update Ihres TV-Geräts

Auch Ihr TV-Gerät sollte über die aktuellste Softwareversion verfügen.

1. Öffnen Sie das Sony-Menü.
2. Wählen Sie die Einstellungen aus.
3. Gehen Sie zum Menüpunkt „System“ und darunter zu „Info“.
4. Wählen Sie „Systemsoftware-Aktualisierung“ aus und drücken Sie auf „Softwareaktualisierung“.

4. Deinstallation der HD+ TV-App

Eventuell kann es hilfreich sein, die HD+ TV-App zu deinstallieren und anschließend neu zu installieren. Da dies sehr aufwendig ist, sollten Sie dies nur durchführen, wenn die vorherigen Schritte nicht hilfreich waren. Nachfolgend erklären wir Ihnen den Deinstallationsprozess.

1. Wählen sie auf der Startseite des TVs die Kachel "Dashboard" aus.
2. Öffnen Sie danach die "Einstellungen".
3. Rufen Sie den Menüpunkt "Apps" auf und darunter den Unterpunkt „alle Apps ansehen“.
4. Wählen Sie "HD+" aus und setzen Sie die HD+ App durch „Daten löschen" zurück.
5. Wenn Sie die HD+ App nun erneut öffnen, beginnt der Installationsprozess von vorne.

5. Problemschilderung im Kundenservice

Wenn die Empfangsprobleme weiterhin bestehen, senden Sie uns bitte eine Schilderung des Problems mit den folgenden Informationen über das [Kontaktformular](#):

- Kundennummer
- HD+ Nummer
 - o Diese finden Sie in Ihrem HD+ Konto unter www.hd-plus.de/mein-hd-plus oder am TV-Gerät selbst in der HD+ Homebar unter „Produkt-Informationen“
- Telefonnummer und passender Anrufzeitraum für evtl. Rückfragen
- Foto der Produkt-Information und TV-Geräte-Information:
 - o HD+ Sender im Live-Programm auswählen
 - o OK Taste auf der Fernbedienung drücken
 - o HD+ Homebar öffnet sich
 - o Einstellungen
 - o Produkt-Information bzw. TV-Geräte-Information auswählen
- Konkrete Beschreibung des Problems
- Foto vom TV-Bildschirm inklusive der Fehlermeldung (sofern vorhanden)
- Datum und Uhrzeit zu dem das Problem aufgetreten ist
- Modeltyp des TV-Geräts
- Software-Version (HD+ TV-App und TV-Gerät)