



## Anleitungen für die HD+ TV-App auf Vestel TV-Geräten

Anleitungen für die HD+ TV-App auf Vestel TV-Geräten .....	1
1. Erstinstallation der HD+ App.....	1
2. Software-Update der HD+ TV-App.....	2
3. Software-Update Ihres TV-Geräts.....	2
4. Deinstallation der HD+ TV-App .....	2
5. Problemschilderung im Kundenservice .....	3

### 1. Erstinstallation der HD+ App.

1. Drücken Sie die Home-Taste (Haus-Symbol) auf der Fernbedienung und wählen Sie "Startseite" aus.
2. Danach wählen Sie die HD+ Kachel aus.
3. Die Installation der TV-App wird angeboten, durch Bestätigen mit "Weiter" beginnen Sie die Installation.
4. Bestätigen Sie die erfolgreiche Installation mit "Weiter".
5. Mit "HD+ aktivieren" fortfahren.
6. Bestätigen Sie die erfolgreiche Aktivierung mit "Ok".

## 2. Software-Update der HD+ TV-App

Die bestmögliche Funktionalität der HD+ TV-App können wir nur bei der aktuellsten Softwareversion sicherstellen. Führen Sie dafür ggf. ein entsprechendes Update durch.

1. Drücken Sie die OK-Taste auf der Fernbedienung um die HD+ Homebar aufzurufen.
2. Navigieren Sie nach links zur Kachel „Software-Update“ und bestätigen Sie mit OK.
3. Die Software wird aktualisiert, sofern ein Update verfügbar ist.

## 3. Software-Update Ihres TV-Geräts

Auch Ihr TV-Gerät sollte über die aktuellste Softwareversion verfügen.

1. Drücken Sie die Home-Taste (Haus-Symbol) auf der Fernbedienung und wählen Sie "Einstellungen" aus.
2. Dann „Einstellungen“ und darunter "Weitere Einstellungen" auswählen.
3. Unter "Aktuelle Software" wählen Sie den Menüpunkt "Suche nach Upgrade" aus.
4. Sofern ein Upgrade möglich ist, kann dieses installiert werden.

## 4. Deinstallation der HD+ TV-App

Eventuell kann es hilfreich sein, die HD+ TV-App zu deinstallieren und anschließend neu zu installieren. Da dies sehr aufwendig ist, sollten Sie dies nur durchführen, wenn die vorherigen Schritte nicht hilfreich waren. Nachfolgend erklären wir Ihnen den Deinstallationsprozess.

1. Drücken Sie die Home-Taste auf der Fernbedienung, um das TV-Menü zu öffnen.
2. Wählen Sie Einstellungen aus und im Untermenü erneut Einstellungen.
3. Wählen Sie „HD+ TV App“ aus.
4. Daraufhin "Deinstallieren" auswählen und zweimal bestätigen.

## 5. Problemschilderung im Kundenservice

Wenn die Empfangsprobleme weiterhin bestehen, senden Sie uns bitte eine Schilderung des Problems mit den folgenden Informationen über das [Kontaktformular](#):

- Kundennummer
- HD+ Nummer
  - Diese finden Sie in Ihrem HD+ Konto unter [www.hd-plus.de/mein-hd-plus](http://www.hd-plus.de/mein-hd-plus) oder am TV-Gerät selbst in der HD+ Homebar unter „Produkt-Informationen“
- Telefonnummer und passender Anrufzeitraum für evtl. Rückfragen
- Foto der Produkt-Information und TV-Geräte-Information:
  - HD+ Sender im Live-Programm auswählen
  - OK Taste auf der Fernbedienung drücken
  - HD+ Homebar öffnet sich
  - Einstellungen
  - Produkt-Information bzw. TV-Geräte-Information auswählen
- Konkrete Beschreibung des Problems
- Foto vom TV-Bildschirm inklusive der Fehlermeldung (sofern vorhanden)
- Datum und Uhrzeit zu dem das Problem aufgetreten ist
- Modeltyp des TV-Geräts
- Software-Version (HD+ TV-App und TV-Gerät)