



Anleitung für die HD+ Komfort-Funktion bei Panasonic TV-Geräten (Empfang via Satellit)

Anleitung für die HD+ Komfort-Funktion bei Panasonic TV-Geräten (Empfang via Satellit).....	1
1. Installation HD+ TV-App.....	1
2. Software-Update der HD+ TV-App.....	2
3. Software-Update Ihres TV-Geräts.....	2
4. Deinstallieren der HD+ TV-App.....	2
5. Problemschilderung im Kundenservice	3

1. Installation HD+ TV-App

1. Suchen Sie im Panasonic TV App Store nach der HD+ App.
2. Stellen Sie sicher, dass folgende Voraussetzungen erfüllt sind:
 - a. "Deutschland" ist als Land ausgewählt
 - b. Der TV ist mit dem Internet verbunden
 - c. Sat-Empfang ist ausgewählt
 - d. Empfang über ASTRA 19.2° Ost
3. Es erscheint ein Störer mit den Vorzügen der HD+ TV-App bestätigen Sie diesen mit „Ok“.
4. Verfügbare Version der HD+ TV-App wird angezeigt, drücken Sie die OK-Taste der Fernbedienung um die Installation zu starten.
5. Der Willkommens-Screen wird angezeigt, um die App nutzen zu können, müssen Sie die HD+ Nutzungsbedingungen akzeptieren und HD+ aktivieren anklicken.
6. Bestätigung der erfolgreichen Installation wird angezeigt, drücken Sie auf „OK“, um den Vorgang abzuschließen.

2. Software-Update der HD+ TV-App

Die bestmögliche Funktionalität der HD+ TV-App können wir nur bei der aktuellsten Softwareversion sicherstellen. Führen Sie dafür ggf. ein entsprechendes Update durch.

1. Drücken Sie die OK-Taste auf der Fernbedienung um die HD+ Homebar aufzurufen.
2. Navigieren Sie nach links zur Kachel „Software-Update“ und bestätigen Sie mit OK.
3. Die Software wird aktualisiert, sofern ein Update verfügbar ist.

3. Software-Update Ihres TV-Geräts

1. Drücken Sie auf der Fernbedienung die Taste "Menü" und im Hauptmenü wählen Sie den Unterpunkt „Netzwerk“ aus.
2. Unter "Netzwerk" dann den Unterpunkt "Software-Update" auswählen, das Gerät sucht daraufhin nach einem Software-Update.
3. Wird ein Update gefunden, kann die neueste Software durch Bestätigung installiert werden.

4. Deinstallieren der HD+ TV-App

Eventuell kann es hilfreich sein, die HD+ TV-App zu deinstallieren und anschließend neu zu installieren. Da dies sehr aufwendig ist, sollten Sie dies nur durchführen, wenn die vorherigen Schritte nicht hilfreich waren. Nachfolgend erklären wir Ihnen den Deinstallationsprozess.

1. Drücken Sie die Menütaste auf der Fernbedienung und wählen den Menüpunkt „Setup“ aus.
2. Innerhalb des Setups den Menüpunkt "Tuning-Menü DVB-S" auswählen.
3. Innerhalb des Tuning-Menü DVB-S den Menüpunkt "HD +" auswählen.
4. "Deinstallieren" auswählen.
5. Um die HD+ App wieder auf Ihrem TV-Gerät zu installieren, suchen sie diese in Ihrem App Store und folgen den Installationsanweisungen.

5. Problemschilderung im Kundenservice

Wenn die Empfangsprobleme weiterhin bestehen, senden Sie uns bitte eine Schilderung des Problems mit den folgenden Informationen über das [Kontaktformular](#):

- Kundennummer
- HD+ Nummer
 - Diese finden Sie in Ihrem HD+ Konto unter www.hd-plus.de/mein-hd-plus oder am TV-Gerät selbst in der HD+ Homebar unter „Produkt-Informationen“
- Telefonnummer und passender Anrufzeitraum für evtl. Rückfragen
- Foto der Produkt-Information und TV-Geräte-Information:
 - HD+ Sender im Live-Programm auswählen
 - OK Taste auf der Fernbedienung drücken
 - HD+ Homebar öffnet sich
 - Einstellungen
 - Produkt-Information bzw. TV-Geräte-Information auswählen
- Konkrete Beschreibung des Problems
- Foto vom TV-Bildschirm inklusive der Fehlermeldung (sofern vorhanden)
- Datum und Uhrzeit zu dem das Problem aufgetreten ist
- Modeltyp des TV-Geräts
- Software-Version (HD+ TV-App und TV-Gerät)